

PROJET D'ACCUEIL



Asbl Le SOURIRE

Quai Sakharov, 5 7500 Tournai

Tel : 069/89 02 00 Email : info@lesourire.be

N° agréation ONE 65-57081-01

N° d'Entreprise 0416 186 220

Présentation générale :

° Explication de l'élaboration du Projet :

Historiquement, Le Sourire a toujours voulu élaborer son projet d'accueil en concertation avec les parents et les accueillants.

Le présent projet est une actualisation de ce qui avait été rédigé en 2006 en se basant entre autre sur des groupes de travail avec des accueillantes et sur une concertation directe des parents par le biais d'une enquête.

Pour rafraîchir et retravailler tout cela, nous avons mis notre projet d'accueil au centre de la réflexion d'un colloque impliquant tous les accueillants du Sourire.

Il nous tient effectivement à cœur qu'au-delà des projets spécifiques à chaque accueillant, nous ayons une vision globale et commune forte à l'échelle du Service.

Nos valeurs, notre vision, notre idéal sont un ancrage fort qui est à la fois propre à l'accueil à domicile mais également à l'esprit de professionnalisme et de bienveillance qui caractérise la grande équipe du Sourire.

° Points centraux de nos valeurs et notre vision :

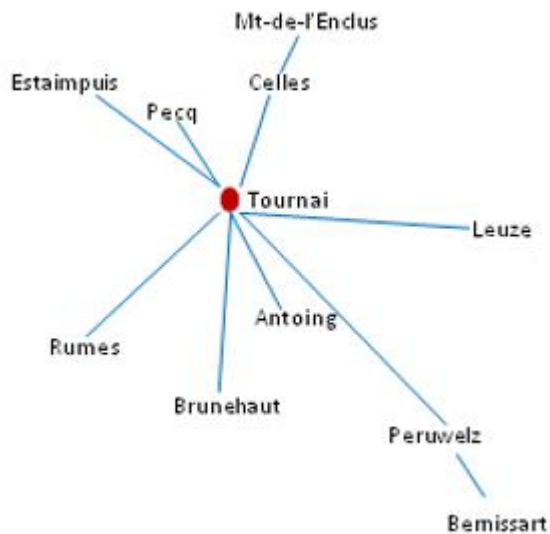
- La spécificité de l'accueil familial, plus proche de l'idée d'un foyer et d'une attention plus individualisée
- La figure unique d'attachement, propice à la sécurité psychique de l'enfant
- L'établissement de cette sécurité de base en offrant un cadre familial, ponctué de repères, qui respecte et valorise l'enfant en tant que petit individu.
- L'importance de l'ouverture au dehors, jardin, nature, balade
- L'ouverture d'esprit et l'accessibilité à tous
- La richesse d'un groupe vertical, qui reproduit la réalité de la configuration des familles
- La motricité libre
- L'observation de l'enfant et le soutien à ses découvertes ainsi que la mise en mots de ce qu'il vit/expérimente/ressent
- Le soutien à l'autonomie de l'enfant
- Le respect du rythme individuel de chaque enfant
- Le respect d'une alimentation saine et adaptée à l'âge de l'enfant

° Historique et territoire couvert :

Agréée par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) depuis 1977, l'asbl Le Sourire est un Service d'Accueillants d'Enfants anciennement conventionnés et aujourd'hui salariés.

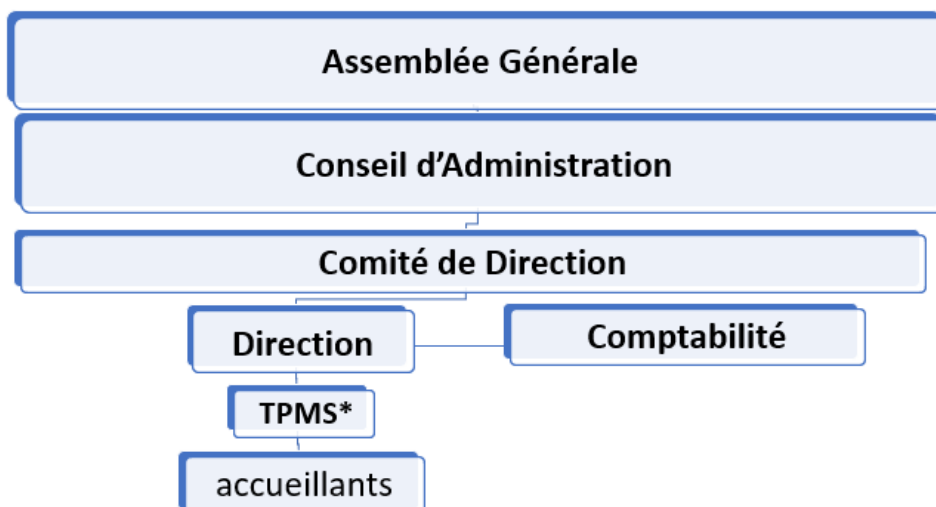
L'agrération vaut pour 144 accueillants, dont la qualité de l'accueil est garantie par l'encadrement de 12 TPMS (travailleurs psycho-médico-sociaux).

Le Sourire couvre les secteurs repris ci-dessous :



L'Equipe et l'Organigramme :

LE SOURIRE



*Travailleurs psycho-médico-sociaux

Etant une entreprise de plus de 100 personnes, Le Sourire dispose depuis 2024 de deux instances de concertation sociale, un Conseil d'Entreprise et un Comité pour la Prévention et la Protection au travail. Une délégation syndicale y est également implantée.

Le **Pouvoir Organisateur** est garant des règles et du bon fonctionnement de l'ASBL, des prises de décisions et de leur mise en œuvre. Il assure la qualité de travail de tous et de chacun.

En application de ses statuts, le conseil d'administration a confié la gestion journalière à la Direction. La directrice est conseillée dans ses tâches par un Comité de Direction composé du Président émérite de l'asbl, de l'ancienne directrice actuellement Présidente, ainsi que d'un des experts-comptables rattaché au Service. Ce comité se réunit tous les mois, notamment dans la préparation des Conseils d'Entreprise et CPPT.

La **Direction** soutient l'équipe d'encadrement dans sa mission auprès des accueillants et des familles et coordonne toutes les activités du service. Elle veille à l'élaboration d'un plan de formation pour le personnel et préside le Conseil d'Entreprise.

La Direction du Sourire est également membre du Conseil d'Administration de la COSEGE qui coordonne les Services d'Accueillants d'Enfants de la Fédération Wallonie Bruxelles.



Les missions des **travailleurs psycho-médico-sociaux** sont variées. L'ONE détermine leur cadre de travail (taux d'encadrement, missions, etc...) tandis que le pouvoir organisateur de l'ASBL veille à la bonne application des dispositions légales. Les TPMS sont en relation étroite avec les accueillants (dont ils assurent l'encadrement), les parents et les services extérieurs. Ils sont également garants du respect du projet d'accueil de l'ASBL et attentifs à l'évolution constante de celui-ci. Ils organisent de manière régulière les formations pour le maintien d'une bonne qualité de l'accueil.

Le nombre des TPMS est fonction du nombre d'accueillants. A ce jour, l'équipe est composée d'assistantes sociales et de psychologues, qui se réunissent en réunion d'équipe trois après-midis par mois.

Chaque matin, une permanence téléphonique est assurée par deux TPMS de 09h00 à 12h30. En dehors de ces heures, un répondeur prend les questions des parents et chacun des travailleurs est également joignable par mail. En cas de nécessité, les accueillants disposent d'un numéro d'appel d'urgence pour l'après-midi ainsi que des coordonnées personnelles de leur TPMS.

Le travail administratif, l'organisation des formations, les relations extérieures, la gestion des demandes d'accueil et des stagiaires, le petit journal du service sont des tâches réparties entre les membres de l'équipe. Deux des TPMS ont suivi la formation de Conseiller en Prévention afin de répondre aux besoins du Service. Une assistante sociale a également suivi la formation de Personne de Confiance pour offrir une oreille attentive au personnel en difficulté.

Les **accueillants**, quant à eux, sont soumis à une étude de candidature sérieuse dont la finalité est l'agrégation par l'ONE sous des conditions régies par le code de qualité (arrêté de la Communauté Française du 17 décembre 2003) et selon des critères définis par la Réforme des Milieux d'Accueil de la Petite Enfance (approuvée début 2019 par la Fédération Wallonie-Bruxelles) qui mettent en ligne de mire la qualité et l'accessibilité des milieux d'accueil.

Sont notamment examinés : le diplôme obtenu, la motivation et la pédagogie, l'infrastructure et la sécurité du futur milieu d'accueil, la bonne santé physique et psychique du candidat et de sa famille, la preuve de moralité, bonne vie et mœurs, l'accord de la famille pour une implantation du lieu de travail au domicile.

° **Des Formations** sont organisées chaque année afin de rafraîchir les connaissances des accueillants dans des domaines tels que la diététique pédiatrique et l'élaboration des repas des enfants, les premiers secours et la gestion des petits bobos en milieu d'accueil, le respect de la santé et de l'hygiène au quotidien.

Des formations thématiques sont également mises en place en réponse aux demandes spécifiques des accueillants (après sondage auprès d'eux) ainsi que des groupes d'échanges de pratiques d'accueil afin de bénéficier du partage d'expérience des pairs.

Les TPMS sont bien entendus eux aussi impliqués dans des formations et des supervisions plusieurs fois par an.



Projet d'accueil :

Même si chaque accueillant est différent dans sa personnalité, sa sensibilité et l'environnement d'accueil qu'il offre, voici ce qui nous rassemble :

Nous faisons partie d'un **service agréé et subsidié par l'ONE**. Nous accueillons votre enfant à domicile, dans des maisons qui ont été aménagées suivant les normes et conseils de sécurité exigés par la commune et l'ONE.

Nous avons le souci de vous offrir **un service de professionnels** de par notre formation de base, les formations continues ainsi que les supervisions et dialogues avec les TPMS qui sont partie prenante dans la garantie de la qualité d'accueil offerte.

Nous sommes à l'écoute de vos attentes, vos préoccupations ; notre priorité commune sera le bien-être de votre enfant.

L'accueil à domicile a pour spécificité de reproduire au plus proche l'ambiance d'un cocon familial. Contrairement aux groupes dits « horizontaux » que l'on retrouve souvent en crèches, chez nous, accueillants, nous recevons toujours des groupes dits « verticaux », c'est-à-dire comprenant des enfants d'âges différents, comme cela se passe au sein d'une fratrie !

Cela permet aux plus jeunes d'apprendre par observation des plus grands, et aux plus âgés de tenir comptes de spécificités et besoins autres que les leurs, celles des plus petits, ce qui leur apprend déjà les prémisses de l'empathie.

Les petits groupes de 5 enfants maximum permettent aux accueillants une approche particulièrement individualisée de chaque enfant et chaque famille, ce qui est extrêmement précieux.

Le premier accueil est un moment privilégié car il est le début d'une grande aventure entre l'enfant, sa famille, l'accueillant et les siens.

Le premier contact sera la fondation d'une construction qui, brique par brique, amènera votre petit bout à son épanouissement et petit à petit, à son autonomie.

Le premier rendez-vous sera l'occasion d'apprendre à se connaître, à exprimer les désirs, les angoisses, les attentes. Notre manière de nous présenter au départ vous permettra de savoir si notre fonctionnement correspond à vos espérances, en tenant également compte du cadre légal qui nous lie au service (respect du contrat, absences, maladie,...). Nous savons par expérience que c'est l'honnêteté de notre présentation qui vous permettra de faire le « bon » choix, dans le respect de chacun, tout en sachant que la vie chez l'accueillant a ses propres règles et limites. Il est important de les partager dès le départ. C'est avec plaisir que nous vous ouvrons nos portes, tout en souhaitant préserver l'intimité de notre et de votre famille.

Avant l'entrée chez l'accueillant, il est indispensable que **bébé se familiarise** avec son nouveau milieu. Concrètement, la familiarisation représente le temps que vous passerez chez votre accueillant avec votre bébé pour lui donner le temps de s'habituer aux odeurs, aux bruits, aux nouveaux visages... Votre présence le rassurera. Ces temps de familiarisation seront ajustés en fonction de l'enfant et aussi des parents avec toutefois un minimum de deux rencontres obligatoires.

L'important pour tous, c'est que tout cela se passe dans une ambiance de confiance et de sérénité. Vous pouvez comprendre qu'il est utile pour nous, accueillants, de connaître habitudes, rituels et rythmes de votre enfant pour assurer une continuité dans sa vie. C'est en connaissant son histoire, ses habitudes, que nous apprendrons à le comprendre, à adapter des gestes qui le sécuriseront parce qu'ils ressembleront aux vôtres. Votre enfant pourra ainsi se construire à son rythme et de manière autonome. Nos échanges y contribueront. Lors de cette période de familiarisation, nous vous donnerons la possibilité de voir les lieux où votre enfant grandira. Vous aussi, parents, pourrez-vous rassurer les premiers jours, en nous passant un petit coup de téléphone, par exemple.

La spécificité de l'accueillant est d'offrir une **figure unique d'attachement** à votre enfant. Une figure stable, constante, un repère pour votre petit et pour vous-même. Rapidement après la période de familiarisation, le visage de votre accueillant, sa maison et les quelques copains qu'il y retrouvera seront devenus rassurants pour lui.



Nous apportons beaucoup d'importance à la construction chez votre enfant d'un **sentiment de sécurité de base**. C'est ce socle qui lui permettra d'être dans un lien d'attachement stable et sûr, de développer un sentiment d'estime de soi et de tisser des relations positives en grandissant.

Nous savons aujourd'hui que les clés qui permettent à l'enfant de développer cette sécurité viennent d'un environnement qui lui permette :

- ° D'avoir un **contrôle sur les choses** (pouvoir choisir, pouvoir faire soi-même, pouvoir refuser...).
- ° D'être **face à de l'attendu** et donc de se projeter dans le futur. C'est pourquoi nous sommes attentifs à annoncer à l'enfant ce qui se passera, ce que nous allons faire avec lui et qui sera présent, à mettre en place des rituels qui ponctuent sa journée, etc.
- ° D'être apaisé **dans un cadre familial** qui lui offre des routines, des habitudes et des repères dans les gestes, dans l'environnement, parmi les visages, les jeux...
- ° De trouver la **sécurité psychique** car on reconnaît ses besoins, on s'adresse à lui, on le félicite et on le valorise. On choisit consciemment de lui renvoyer ses talents plutôt que de le mettre face à ses failles et de lui montrer au quotidien qu'on le considère comme une petite personne qui est comprise et respectée.



° Comment se passe une journée d'accueil ?

Nous pouvons imaginer l'importance que vous accordez au déroulement de la journée de votre enfant. C'est la raison pour laquelle nous allons tenter de vous expliquer comment nous organisons de manière générale les moments clés de cette journée.

Chaque arrivée et départ est un moment important auquel votre enfant doit être préparé. Bien expliqué, il permettra une séparation plus facile, ce qui est nécessaire pour son bon développement au quotidien. **Il sera accueilli de façon individuelle.** Avant de partir pour votre journée, donnez-vous le temps de transmettre les informations importantes à l'accueillant et de dire au revoir à votre petit, mais ne tardez pas trop car de son côté, il entamera sa propre journée de découvertes.

Nous répondrons aux besoins personnels de votre enfant et aménagerons des moments privilégiés avec lui. Au cours du change, du réveil, c'est par les regards, les paroles que nous personnalisons le contact. Au cours des jeux, nous répondrons aux sollicitations particulières de chacun.

Lors des repas, votre enfant aura ses habitudes que nous respecterons (place à table, même vaisselle, etc.). Le temps nécessaire sera pris pour lui faire découvrir les goûts, les textures, les couleurs des aliments, mais aussi lui donner l'occasion d'apprendre à utiliser un gobelet, une cuillère, une fourchette et petit à petit, à se débrouiller seul.

Les **espaces intérieurs et extérieurs** sont aménagés de manière à privilégier les interactions, l'autonomie, la liberté de mouvements de votre enfant, mais aussi la sécurité, ce qui nous permet de limiter les interdits à ce qui est utile. Ils seront modifiables en cours de journée en fonction des enfants présents.

Nous accordons beaucoup d'importance aux bienfaits d'**aller prendre l'air** : sortir en balade sécurisée, bouger, observer, explorer le jardin, permettre une motricité plus libre dans des plus grands espaces, tout ceci est capital.

C'est **notre observation** qui nous permettra d'aménager les espaces et de fournir les jeux le plus judicieusement possible. Par exemple, si un bébé est éveillé, un tapis avec des jeux adaptés peut être installé au sol, lui permettant de bouger librement, tout en apprenant aux plus grands à respecter cet espace.

Si un enfant a besoin de calme, nous aménagerons un coin repos, lecture. Si, au contraire, il a besoin de bouger, nous lui permettrons de sortir, de faire du bruit.



Nous entraverons le moins possible votre enfant dans sa liberté de mouvement pour qu'il puisse se renforcer musculairement au cours du plaisir du jeu. De cette manière, il pourra acquérir progressivement les différents stades de développement moteur : retournement, position assise, position debout, marche, course... Jamais nous ne le bloquerons dans une position qu'il n'a pas atteinte par lui-même et pour laquelle il n'a pas acquis la maturité musculaire et neurologique.

Notre vigilance est toujours requise. Les dangers sont différents pour chaque enfant présent, l'important pour nous est de les connaître.

Mais notre observation n'est pas seulement au service de la sécurité ; elle sert aussi à repérer chaque petit progrès de votre enfant, à garder un œil sur son développement psychomoteur et son épanouissement. Elle est également précieuse pour identifier ses activités préférées du moment, ses grandes découvertes, mais aussi les difficultés qu'il est en train de traverser (par exemple apprendre à partager ou à gérer la frustration...). Cette observation nous permettra de l'aider à trouver des solutions, si besoin, et elle nous sera précieuse également pour vous restituer des anecdotes sur la journée qu'il a vécue et les joies et chagrins qu'il a connus.

Dans le même ordre d'idée, **le choix des jeux** proposés est aussi très important. Ils doivent offrir un panel de stimulations sensorimotrices qui égayeront les découvertes individuelles et/ou collectives.

Les jeux sont généralement placés sur des étagères accessibles, sans danger, toujours au même endroit afin de rassurer votre enfant. C'est au cours des échanges quotidiens que nous venons d'aborder que votre enfant découvrira les autres, ainsi que les règles d'une vie sociale. Chaque jeu sera pour lui un moment d'interactions qui lui permettra de se construire en tant qu'individu parmi les autres.

Nous sommes attentifs non seulement au choix des jeux, du matériel de puériculture, mais aussi à l'hygiène en général (clarté et aération des pièces, entretien du matériel et des jouets, utilisation de produits non-irritants...).

Plusieurs exemplaires d'un même jeu permettront à votre enfant de découvrir que ses copains l'utilisent d'une autre façon, qu'il y a moyen d'échanger, d'imiter, etc... Nous ne ferons jamais à sa place dans les activités pour développer sa créativité et son estime de lui. Nous l'accompagnerons toujours dans ce qu'il vit par lui-même pour être au plus proche de son développement et de ses préoccupations du moment.

Des interactions entre enfants peuvent naître des conflits. Ceux-ci ne sont pas forcément négatifs, ils permettent à chacun de trouver sa place. Nous veillerons à la sécurité de tous. C'est ainsi que nous assurerons une présence tout en limitant nos interventions afin de favoriser au maximum la confiance en soi et l'autonomie.



Notre rôle d'adulte est de **verbaliser chaque situation** pour lui donner un sens. Verbaliser aussi ce que nous voyons que l'enfant est en train de vivre comme émotion pour que petit à petit, il y trouve ses propres repères. Des chansons, des comptines, des lectures permettent aussi d'offrir aux petits un bain de langage à partir duquel ils accéderont à leur propre mise en mots.

Les rituels permettant à votre enfant de se construire sont importants à tous les moments de la journée (sieste, goûter, départ, arrivée...). Ce sont ces repères du cadre, ainsi que la constance des réponses bienveillantes des adultes qui permettent à l'enfant de créer en lui un sentiment de sécurité. La construction de cette sécurité de base est l'enjeu majeur des premières années de vie d'un enfant, et nous collaborerons étroitement avec vous pour tendre vers elle. C'est pourquoi nous vous demanderons aussi de respecter au maximum les heures de repas, de sieste, de jeu et de départ.

Par exemple, si vous souhaitez établir un horaire de 08h00 à 12h15, nous vous demanderons de reprendre votre enfant soit avant, soit après le moment du repas. Nous chercherons ensemble la solution **respectant au maximum le rythme de chacun**. En effet, l'individualisation de l'accueil est une de nos valeurs fondamentales. Il n'y a chez nous pas d'heure déterminée de sieste mais bien la détection des signes de fatigue chez chaque enfant. Nous laissons également chacun se réveiller à son propre rythme.



Nous souhaitons donner le repas aux enfants dans une ambiance calme, détendue en fonction de l'âge et des habitudes de chacun. Le repas est un moment soit individualisé, soit vécu en groupe. Nous le laisserons manger par lui-même dès qu'il en sera capable. Nous ne forçons jamais un enfant à manger et lui reproposons des aliments un jour repoussés sous une autre forme, ultérieurement, afin de titiller différemment ses papilles et lui laisser la chance d'apprécier une grande palette d'aliments.

Pour le tout-petit, le moment du biberon sera un moment d'échanges de regards, de caresses et de calme. Pendant ce temps, les grands joueront, déjà habitués à leur vie de groupe, sachant qu'ils ne sont pas oubliés. Nous veillons à offrir des **repas variés, équilibrés**, qui respectent les recommandations de l'ONE ainsi que les saisons, les goûts, les besoins et les envies de votre enfant. Nous respectons les règles d'hygiène dans les modes de cuisson et de conservation des aliments. Les quantités données varient suivant l'âge, les envies de l'enfant et les conseils médicaux. Tout cela n'est possible qu'avec votre collaboration. Pour toute modification dans le régime alimentaire (introduction d'un nouvel aliment, quantités ou autre), c'est ensemble que nous réfléchissons. Il est dès lors important de nous signaler tout problème d'allergie ou de

régurgitation. Vos demandes particulières pour des raisons philosophiques ou médicales seront respectées.



Chaque enfant dispose d'un endroit de rangement pour le matériel de soin que vous nous aurez apporté (langes, thermomètre, biberons, vêtements de rechange...). Lors des siestes, chacun retrouve le lit auquel il est habitué.

Sécurisé par notre présence, ses habitudes de vie et de jeu avec les autres, votre enfant grandira et apprendra petit à petit à gérer ses émotions et à les exprimer. Cela n'est pas simple et lui demandera beaucoup d'énergie.

L'apprentissage de la propreté en est une suite logique. C'est une étape qui suscite toujours pour vous et nous beaucoup de questions : A quel âge doit-on commencer ? L'enfant est-il prêt ? Et les parents, le sont-ils ? Comment peut-on l'aider au mieux ? Son copain est propre et le mien non, est-ce normal ?

A toutes ces questions une seule réponse suffit : attendons et laissons votre enfant exprimer de lui-même ce besoin. La propreté est une acquisition qui vient avec la maturité physiologique et chaque enfant a son propre rythme pour cela également.

En fin de journée, nous le préparons à votre retour : il remettra son doudou, sa tétine, son jouet préféré dans son sac. Il est important pour nous mais surtout pour lui de savoir qui vient le rechercher, à quelle heure...

Un retard peut arriver. Il sera mieux vécu par votre enfant et nous, accueillant, s'il est annoncé. Mais n'oubliez pas que nous sommes liés par un contrat qui précise les horaires que nous aurons déterminés ensemble. Toute notre organisation privée en dépend. A votre arrivée, nous tâcherons de vous transmettre personnellement les informations relatives à sa journée. Vous pouvez nous demander un carnet de communication. Celui-ci ne remplacera jamais le dialogue ouvert et respectueux que nous essaierons d'avoir avec vous.

C'est votre enfant qui nous guidera dans notre réflexion quand s'approchera le moment du départ vers l'école. Son comportement, sa confiance en lui, son autonomie, sa capacité à gérer ses émotions et à vivre avec les autres sont des signes de sa maturité.

C'est vous qui nous donnerez le signal si vous estimez que 2 ans et demi n'est pas le moment adéquat pour lui. Rien ne presse. Vous nous indiquerez ce qui sera selon vous le moment propice. Cette étape du départ à l'école doit être préparée pour lui, pour vous, pour nous et pour les autres enfants du groupe. Soigner le départ est tout aussi précieux que soigner l'arrivée en accueil...

Dans le respect de chacun et de celui de votre enfant, tout problème médical doit nous être signalé.

Si votre enfant nécessite **un accueil spécifique** ou connaît certaines difficultés dans son développement, n'hésitez pas à nous en faire part. En étroite collaboration avec vous et dans le respect des recommandations médicales, nous nous efforcerons d'adapter notre accueil au plus proches des besoins de votre enfant pour que chaque journée passée avec nous lui soit stimulante et bénéfique.

Nous tenons à vous rappeler qu'un enfant malade peut fréquenter le milieu d'accueil à condition qu'il ne présente aucun risque de contagion. Les soins particuliers (médicaments ou autre) sont donnés en priorité à la maison. Toutefois, si cela doit se faire dans le milieu d'accueil, nous exigeons un document remis par votre médecin nous précisant les doses et heures auxquelles nous devons les administrer. Si votre enfant déclare des symptômes en cours de journée, fièvre, diarrhée par exemple, nous vous en informerons le plus rapidement possible pour qu'ensemble nous prenions les meilleures dispositions. C'est pour toutes ces raisons qu'il est utile d'avoir sous la main son carnet de santé. Vous serez avertis de tout risque de contagion dans le milieu d'accueil.

Vous avez opté ou opterez pour un milieu d'accueil agréé et subventionné par l'ONE. Nous vous rappelons que certaines règles en matière de garde d'enfants malades, de vaccinations obligatoires sont à respecter, comme mentionné dans le contrat d'accueil.

Nous ne sommes pas seuls à prendre soin de votre enfant. Les travailleurs sociaux nous recrutent et nous encadrent. Cet encadrement nous permet de nous poser les bonnes questions afin d'avancer ensemble. Lors des visites régulières des TPMS, nous faisons le point sur notre travail vis-à-vis de votre enfant, ce qui enrichit nos pratiques. Le Service est un tiers entre vous et nous. Il assure tout dépannage utile en cas de maladie ou congés, ainsi que les formations qui nous permettront d'évoluer sans cesse. Le service social se tient à votre et à notre disposition pour toute situation ou question.

Certains d'entre nous accueillent des stagiaires d'écoles de puériculture, d'éducation, etc. Ceci se fait toujours en accord avec le Service qui établit une convention avec les écoles, signée par les accueillants et les élèves. Celle-ci définit le rythme de présence des élèves chez l'accueillant et met un cadre à leurs activités chez nous. Si vous le désirez, cette convention est à votre disposition.

Nous aurons aussi le souci d'évaluer avec vous tout au long de l'accueil de votre enfant si tout se passe bien et si de nouvelles questions se posent.

Votre retour est important, et c'est grâce à lui que nous pourrons, en tant que Service, grandir et évoluer, tout comme votre enfant !



L'équipe du Sourire, septembre 2025.

